

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Contu Stefania

📍 Via Umberto, 26, 09040 Gesico (Italia)

☎ 3493500124

✉ contu.stefania@tiscali.it

14/09/2015–alla data attuale

Segretaria amministrativa e addetta sportello informativo

Cocoon, Guamaggiore (Italia)

Organizzazione e gestione dell'accoglienza e dei flussi informativi in entrata ed in uscita.
Organizzazione degli archivi informativi (privacy, procedure, documenti interni).

Gestione dei rapporti con l'utenza, pagamenti e fatturazione.

Comunicazioni all'esterno e gestione dei social network.

01/07/2015–31/08/2015

Banconiera di bar

Asd Acquamania, Selegas (Italia)

Servire bevande e snack ai clienti; cura e igiene dei luoghi e delle attrezzature.

25/06/2015–30/07/2015

Collaboratrice per attività di Piscina Day

ASD Acquamania, Selegas (Italia)

Accoglienza bambini dai 4 ai 13 anni;

Collaborazione nella gestione e organizzazione dei gruppi e delle attività ludiche e ricreative sia dentro che fuori la piscina.

08/09/2014–30/06/2015

Segretaria amministrativa e addetta sportello informativo

Cocoon, Guamaggiore (Italia)

Organizzazione e gestione dell'accoglienza e dei flussi informativi in entrata ed in uscita.
Organizzazione degli archivi informativi (privacy, procedure, documenti interni).

Gestione dei rapporti con l'utenza, pagamenti e fatturazione.

Comunicazioni all'esterno e gestione dei social network.

04/2013–30/09/2013

Tutor didattico

Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

Tutoraggio didattico incentrato sul riepilogo lezioni e simulazione esame orale per l'insegnamento di Politica Internazionale nel Corso di Laurea Magistrale "Governance e Sistema Globale"-Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

26/06/2013–02/08/2013

Impiegata amministrativa-contabile e receptionist

Sardinia Domus, Cagliari (Italia)

Accoglienza clienti (check in-check out-gestione pagamenti); attività di amministrazione ordinaria e gestione della contabilità (prima nota cassa e banca, corrispettivi, estratti conto, bonifici); archiviazione documenti.

10/2009–10/2009 **Promoter**
Comune di Gesico, Gesico (Italia)
Sponsorizzazione e vendita di prodotti locali in occasione di una fiera enogastronomica

10/2008–10/2008 **Promoter**
Associazione Sel & Sar, Cagliari (Italia)
Sponsorizzazione e vendita di prodotti locali in occasione di una fiera enogastronomica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

30/10/2015–alla data attuale

Master interateneo di II livello in Relazioni Industriali nel lavoro privato e pubblico

Università degli Studi di Cagliari in collaborazione con l'Università degli Studi di Sassari, Cagliari (Italia)

Il master ha come obiettivo la formazione di esperti nei campi delle relazioni sindacali, del mercato del lavoro e della gestione del personale nelle aziende private e nelle pubbliche amministrazioni in Europa.

In particolare: competenze in materia di diritto del lavoro, sociologia economica, economia del lavoro ed economia aziendale, psicologia del lavoro, con una specializzazione nei settori della pubblica amministrazione, del mercato del lavoro e dell'orientamento, della gestione e dell'amministrazione delle risorse umane. Le materie sono trattate in prospettiva comparata e con riferimento alla legislazione, alla giurisprudenza ed alla prassi dell'Unione europea.

Gli sbocchi lavorativi per eccellenza sono gli inserimenti nelle organizzazioni sindacali e datoriali, negli uffici delle relazioni industriali o della gestione/amministrazione delle risorse umane all'interno delle imprese, negli uffici del personale nella pubblica amministrazione. La figura professionale ricade nelle Classificazioni ISTAT codice 2.5.2.2-“Esperti legali in imprese o enti pubblici”; 2.5.3.2.1 - “Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali”; 3.3.1.5 - “Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi”.

09/2010–02/2013 **Laurea Magistrale in Governance e Sistema Globale** 110 e lode
Università degli Studi di Cagliari- Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, Cagliari (Italia)

Solida preparazione negli ambiti spaziali e concettuali oltre che nelle dimensioni storiche, politiche, sociali, economiche e giuridiche del Sistema Globale.

Preparazione avanzata negli ambiti concettuali e strumentali della governance internazionale, analizzata con riferimento alla dimensione storica, giuridica ed economico-sociale e al complesso sistema di relazioni esistente, a livello internazionale (europeo ed extraeuropeo), tra ordinamenti statali e tra questi ultimi e gli ordinamenti sovranazionali.

12/2012–12/2012 **Master in Europrogettazione + Europa 2020**
EuropaCube Innovation Business School, Cagliari (Italia)
Metodologie e tecniche di progettazione comunitaria tramite lezioni, laboratori e ProjectWork finale

09/2007–09/2010 **Laurea Triennale** 110 e lode
Università degli Studi di Cagliari- Facoltà di Scienze Politiche e Relazioni Internazionali, Cagliari (Italia)
Strumenti teorici e metodologici che consentono di analizzare gruppi umani, sistemi e processi sociali, individuare meccanismi di funzionamento, criticità e dinamiche di mutamento al fine di migliorarne la governance. Materie che sviluppano maggiormente l'analisi delle moderne società complesse nel campo dei processi politici (Scienza Politica), dei processi economici e del mercato del lavoro (Sociologia dell'economia e del lavoro). Acquisizione della strumentazione metodologica e tecnica per

la costruzione, la lettura e l'interpretazione di indicatori empirici di tipo qualitativo e quantitativo.

09/2002–07/2007

Diploma

100

Liceo Scientifico "Pitagora", Isili (Italia)

Indirizzo scientifico a sperimentazione linguistica. Studio di inglese, francese e tedesco abbinato ad una formazione classica (grammatica e letteratura italiana e latina) e scientifica (scienze della terra, chimica, fisica, matematica e informatica)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	B2	B2	C1
Certificazione Internazionale Ielts-votazione 7.5/9					
francese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottima capacità di comunicazione acquisita durante il percorso di studi, l'esperienza amministrativa e quella professionale.
 Ottima capacità di relazione con il pubblico/utenti.
 Ottima dialettica.
 Buon utilizzo dei social network, della posta elettronica, della navigazione in rete.

Competenze organizzative e gestionali

Senso dell'organizzazione acquisita durante l'esperienza professionale;
 Capacità di problem solving;
 Capacità di gestire e organizzare autonomamente il lavoro e lavorare in situazione di stress;
 Spirito di gruppo acquisita e consolidata grazie alla partecipazione ad associazioni sportive e di volontariato;
 Ottima capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza universitaria e alla partecipazione-gestione di scambi culturali;
 Responsabilità e serietà.

Competenze professionali

Ottima gestione delle attività di archiviazione;
 Ottime qualità di relazione con utenza e pubblico e gestione delle comunicazioni;
 Buona padronanza nella gestione di pagamenti ed emissione fatture.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza di Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™);

- Altre competenze** Assessore alla Pubblica Istruzione, Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport presso il Comune di Gesico da maggio 2011;
Aiuto compiti e studio a bambini della Scuola Primaria e Secondaria di I e II grado.
- Patente di guida** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi** Corso di Giornalismo (20 ore);
Corso di Primo Soccorso (20 ore);
Attestato di partecipazione Master in Europrogettazione, Cagliari 11-15 dicembre 2012;
Attestato di partecipazione Workshop tematico Focus Europa2014/2020, Cagliari 13 dicembre 2012.
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

11/2015

Firma
Stefania Contu